

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door BXL Adviesgroep V.O.F., handelend onder de naam BXL Adviesgroep, BXL Financieel Adviseurs, NL Actief Zorgverzekeringen en XL@Zorg. Hierna te noemen: "BXL Adviesgroep". BXL Adviesgroep is gevestigd te Veenendaal aan Kerkewijk 31, 3901 EB. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van BXL Adviesgroep en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor BXL Adviesgroep werkzaam zijn.

De wederpartij van BXL Adviesgroep is degene aan wie BXL Adviesgroep enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

De opdracht is de door de opdrachtgever aan BXL Adviesgroep verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

De verzekeraar is de partij waar de verzekering wordt afgesloten.

De financiële instelling is de partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Het financieel product is de verzekering, belegging- of spaarrekening, de hypotheek of het krediet waarover BXL Adviesgroep zal adviseren en/of bij de afsluiting zal bemiddelen.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BXL Adviesgroep gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door BXL Adviesgroep gesloten overeenkomsten waarbij BXL Adviesgroep zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door BXL Adviesgroep zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden BXL Adviesgroep slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BXL Adviesgroep en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van BXL Adviesgroep zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar of financiële instelling.

2.2 Aan door BXL Adviesgroep gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan BXL Adviesgroep een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

2.3 Door BXL Adviesgroep aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan BXL Adviesgroep een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

2.4 Aan BXL Adviesgroep verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van BXL Adviesgroep, niet tot resultaatverplichtingen.

2.5 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BXL Adviesgroep een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. BXL Adviesgroep is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren. Dit is ook mogelijk nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstrekt.

Artikel 3: Communicatie

3.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan BXL Adviesgroep heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht BXL Adviesgroep heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen. Als opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van het bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) BXL Adviesgroep heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd.

Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) BXL Adviesgroep wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) BXL Adviesgroep heeft bereikt.

3.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door BXL Adviesgroep verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BXL Adviesgroep gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht. Behoudens voor zover uit mededeling van BXL Adviesgroep het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

3.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan BXL Adviesgroep heeft bekend gemaakt, mag BXL Adviesgroep erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 4: Inschakeling derden

4.1 Het is BXL Adviesgroep toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. BXL Adviesgroep zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BXL Adviesgroep is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 5: Honorarium en betaling

5.1 Het voor haar dienstverlening aan BXL Adviesgroep toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.

5.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. BXL Adviesgroep is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn en/of van andere kosten, welke de kostprijs van BXL Adviesgroep beïnvloeden.

5.3 Facturen van BXL Adviesgroep dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door BXL Adviesgroep voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

5.4 Voor zover BXL Adviesgroep namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

5.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door BXL Adviesgroep gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door BXL Adviesgroep uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan BXL Adviesgroep te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

5.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van BXL Adviesgroep aanleiding geeft, is BXL Adviesgroep bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Termijnen

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door BXL Adviesgroep opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan BXL Adviesgroep die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat BXL Adviesgroep haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 BXL Adviesgroep kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van BXL Adviesgroep zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is BXL Adviesgroep bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan BXL Adviesgroep verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van BXL Adviesgroep

8.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van BXL Adviesgroep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BXL Adviesgroep bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BXL Adviesgroep wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BXL Adviesgroep in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van BXL Adviesgroep alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BXL Adviesgroep bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien BXL Adviesgroep geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van BXL Adviesgroep en de hare beperkt tot de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 BXL Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 BXL Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BXL Adviesgroep gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BXL Adviesgroep kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 BXL Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan BXL Adviesgroep verzonden (email)berichten BXL Adviesgroep niet hebben bereikt.

8.7 BXL Adviesgroep is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van BXL Adviesgroep, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van BXL Adviesgroep niet of niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BXL Adviesgroep voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met BXL Adviesgroep indien BXL Adviesgroep zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 BXL Adviesgroep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor BXL Adviesgroep redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van BXL Adviesgroep ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van BXL Adviesgroep geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van kan worden gevergd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan BXL Adviesgroep verstrekte persoonsgegevens zullen door BXL Adviesgroep niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover BXL Adviesgroep op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van BXL Adviesgroep, zal BXL Adviesgroep de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

10.4 In onze dienstenwijzer staat onze dienstverlening omschreven. Dit document verstrekken wij bij een eerste contact. Dit document is ook te vinden op onze website www.bxladviseurs.nl. Daarin staat ook uitgebreid omschreven hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BXL Adviesgroep is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 BXL Adviesgroep is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.016211. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. BXL Adviesgroep conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft BXL Adviesgroep de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door BXL Adviesgroep verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van BXL Adviesgroep, te worden ingediend bij BXL Adviesgroep. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door BXL Adviesgroep verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Wijziging

13.1 BXL Adviesgroep is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval BXL Adviesgroep tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door BXL Adviesgroep genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.